

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Identité de l'entreprise

Nom / Raison sociale : **CxEvents**
Statut juridique : **Auto-entrepreneur**
Email : **cxevents.pro@gmail.com**
Téléphone : **06.77.51.76.38**
SIRET : **989 673 710 00012**

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de décoration événementielle proposées par **CxEvents**, incluant notamment la conception, la décoration, la location de matériel décoratif, l'installation et la désinstallation, conclues avec tout client particulier ou professionnel.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

3. Prestations

Les prestations proposées peuvent inclure, selon devis :

- Conception d'un univers décoratif
- Fourniture et/ou location de décorations et accessoires
- Installation et démontage sur le lieu de l'événement
- Coordination décorative le jour J

Le contenu précis de la prestation est détaillé dans le **devis accepté par le client**.

4. Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis gratuit, valable **30 jours après émission**.

La commande est considérée comme ferme et définitive à réception :

- Du devis signé avec la mention « *bon pour accord* »
 - Et du paiement de l'acompte prévu.
-

5. Tarifs

Les prix sont indiqués en **euros**.

Ils tiennent compte des prestations décrites dans le devis.

Toute prestation supplémentaire demandée après validation du devis fera l'objet d'une facturation complémentaire.

6. Modalités de paiement

Un acompte de **30%** est exigé à la commande.

Le solde est à régler :

- **Lors de la validation et signature du devis**

Moyens de paiement acceptés : **virement, espèces et chèques bancaires**.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

7. Annulation et report

7.1 Annulation par le client

- Plus de **30 jours** avant l'événement : l'acompte reste acquis.
- Moins de **30 jours** avant l'événement : la totalité de la prestation peut être due.

7.2 Report

Un report pourra être envisagé sous réserve de disponibilité et de nouvelles modalités tarifaires.

8. Location de matériel & responsabilité

Le matériel loué reste la propriété de **CxEvents**.

Le client est responsable du matériel dès son installation jusqu'à sa reprise.

Toute casse, perte ou dégradation (hors usure normale) sera facturée au client sur la base de la valeur de remplacement.

9. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et complètes
 - Garantir l'accès au lieu de l'événement
 - Obtenir les autorisations nécessaires (lieu, sécurité)
-

10. Responsabilité

CxEvents ne pourra être tenue responsable des retards ou inexécutions dus à un cas de force majeure (intempéries, accidents, décisions administratives, etc.).

La responsabilité est limitée au montant total de la prestation.

11. Propriété intellectuelle

Les créations, photos et concepts décoratifs restent la propriété intellectuelle de **CxEvents**.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

12. Droit à l'image

Sauf opposition écrite du client, **CxEvents** se réserve le droit d'utiliser des photos de l'événement à des fins de communication (site, réseaux sociaux, portfolio).

13. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont jamais cédées à des tiers.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

14. Litiges – droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le litige relèvera des tribunaux compétents.

